

Article 1 : Organisme

Emmaüs Coup de main est une association d'intérêt général à but non lucratif, membre du Mouvement Emmaüs France. Son objet est de lutter contre l'exclusion et ses causes en accueillant des personnes en difficultés. L'association mène des activités d'hébergement, d'insertion et de réemploi des objets.

Si la vente a pour objectif d'offrir une deuxième vie aux objets qui nous sont confiés, elle permet également et avant tout à notre structure de vivre. De même, notre boutique est un outil pour permettre aux personnes que nous accueillons de travailler dignement et constitue un parcours d'insertion. Aussi :

- **Nos prix ne sont pas négociables**
- **Nous vous demandons de bien vouloir respecter le travail de chacun et chacune**
- **Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience !**

Article 2 : Produits

Les objets mis en vente en boutique sont issus des activités de collecte, tri et revalorisation menées par l'association à partir des dons faits par des particuliers ou entreprises. Il s'agit donc de produits usagés, déjà utilisés par des consommateurs ou professionnels. Il est normal que ces derniers comportent des traces d'usure, des rayures, des éclats ou autres défauts dus à leur âge.

Nous nous efforçons de vous transmettre le maximum d'informations concernant les produits mais ne pouvons pas toujours garantir leur bon fonctionnement : sauf mention contraire, les produits sont vendus « en l'état ».

En cas de doute du client sur l'origine ou l'état d'un produit d'occasion, ou sur l'adéquation entre un produit et les objectifs poursuivis, Emmaüs Coup de main recommande au client de prendre le temps de la réflexion et de reporter sa décision d'achat.

L'association peut également proposer à la vente des produits neufs récupérés auprès des fabricants ou distributeurs. Ces produits sont vendus dans leur emballage ou avec leur étiquette d'origine et n'ont été ni utilisés ni testés.

Article 3 : Prix et modalités de paiement

Nous échangeons régulièrement eu sein de l'équipe pour fixer les prix les plus justes possibles, au regard du type d'objet et d'équipement, de leur état ou de leur valorisation.

Tous nos prix sont affichés en euros et sont des prix nets sans TVA, l'association n'étant pas soumise à la TVA. Ainsi il ne nous est pas possible d'éditer une facture en dissociant la TVA du prix de vente.

Les prix sont affichés par des étiquettes directement sur les produits ou par liste sur des pancartes. Les prix ne sont pas négociables. Le règlement se fait à la caisse, en espèces ou en carte bleue (chèques non acceptés).

Article 4 : Livraison et retrait sur place

Pour les pièces de grande taille, un service de livraison payant est proposé. Il inclut le chargement, le trajet et le déchargement selon une grille tarifaire disponible à la caisse ou au standard.

Les livraisons effectuées par l'association doivent être conformes à ce qui est validé sur la fiche de livraison et les informations données par l'acheteur engageant celui-ci. En cas d'erreur dans les coordonnées ou d'absence sur le créneau validé pour l'opération, l'association ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer l'article. L'association ne sera pas garante des

arrangements qui pourraient être conclus directement entre les salariés et l'acheteur au moment de la livraison.

L'équipe de livraison n'est pas tenue de faire parvenir l'achat jusqu'au domicile, si celui-ci ne peut ni rentrer dans l'ascenseur ni passer par les escaliers. Dans ce cas, l'achat sera déposé au rez-de-chaussée. Les équipes ne livrent pas au-delà du 4^{ème} étage sans ascenseur, dans le cas contraire, l'achat sera déposé au mieux au 4^{ème} étage. Il n'y aura pas de remboursement possible. Cette information est donnée à l'acheteur au moment de la réalisation de la fiche de livraison.

L'association propose également de conserver en attente d'enlèvement par le client un produit encombrant ou un meuble déjà réglé, et ce pendant un délai de 15 jours après la date d'achat. Passé cette date, le vendeur pourra remettre le bien en vente sans que l'acheteur ne puisse faire de réclamation. En cas de remise en vente, l'acheteur pourra demander un bon d'achat valable un an à partir de la date d'achat initiale, sur présentation d'une preuve d'achat.

Article 5 : Retours

Les produits sont vendus sans garantie commerciale. Les retours sont acceptés uniquement en cas de dysfonctionnement ou si l'article a été détérioré lors de la livraison, dans un délai de 15 jours à compter de l'achat. Ils pourront donner lieu à un échange ou le cas échéant un avoir valable 3 mois dans les boutiques Emmaüs Coup de main. Aucun retour ne sera accepté sans preuve d'achat.

Article 6 : Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français.